

第十六章安装测试

# 上一章回顾

* 易用性的基本概念
* 易用性测试的验证点

# 课堂提问

* 易用性测试包括哪几个方面

# 本章学习目标

* 能够设计安装测试用例

# 本章学习方法

* 运用

# 本章主题

* 安装测试验证点
* 运行测试验证点
* 卸载测试验证点

# 安装测试验证点

* 安装程序名称为Setup
* 选择不同的安装模式安装
* 安装在不同的磁盘和路径
* 安装过程中有上一步、下一步的选项
* 在硬件资源不足下安装
* C/S系统，安装服务端和客户端的顺序
* 在笔记本上安装
* 在安装前后检查注册表及安装文件或文件夹
* 安装时提供Key的输入
* 安装后再次安装
* 卸载后再次安装

# 运行测试验证点

* 开始菜单、桌面快捷方式能够打开系统
* 软件能够使用
* 安装的目录和内容是否正确

# 卸载测试验证点

* 通过添加/删除卸载
* 通过自带的卸载程序卸载
* 卸载前后检查注册表信息、文件、文件夹、图标
* 卸载正在使用的软件
* 卸载时突然中断

# 安装测试演示

* 以flashget等为例演示安装

# 总结

* 安装测试验证点
* 运行测试验证点
* 卸载测试验证点
* 请预习第十二章